



Vispero GmbH, Paracelsusstr. 15, D-51357 Leverkusen

Dokumentierter Prozess zum Gütesiegel Faire Anwerbung Pflege Deutschland
Gütebereich 3
Kriterium 3.1. Vermittlungs- und Anwerbeprozess, Indikator 3.1.1
Dokumentnummer: GB3-3.1.1
(#XXXX ist Kandidaten-ID-Nummer in CRM-Software)

Vispero GmbH
Paracelsusstr. 15

D-51357 Leverkusen

Tel. +49 214136562

www.vispero-gmbh.de
info@vispero-gmbh.de

Geschäftsführer: Klaus
Käsbach/ Nikola Petrovic

HRB 21839

Stand: 25. Jan 2025

IBAN:
DE16370501981932875477

BIC: COLSDE33XXX

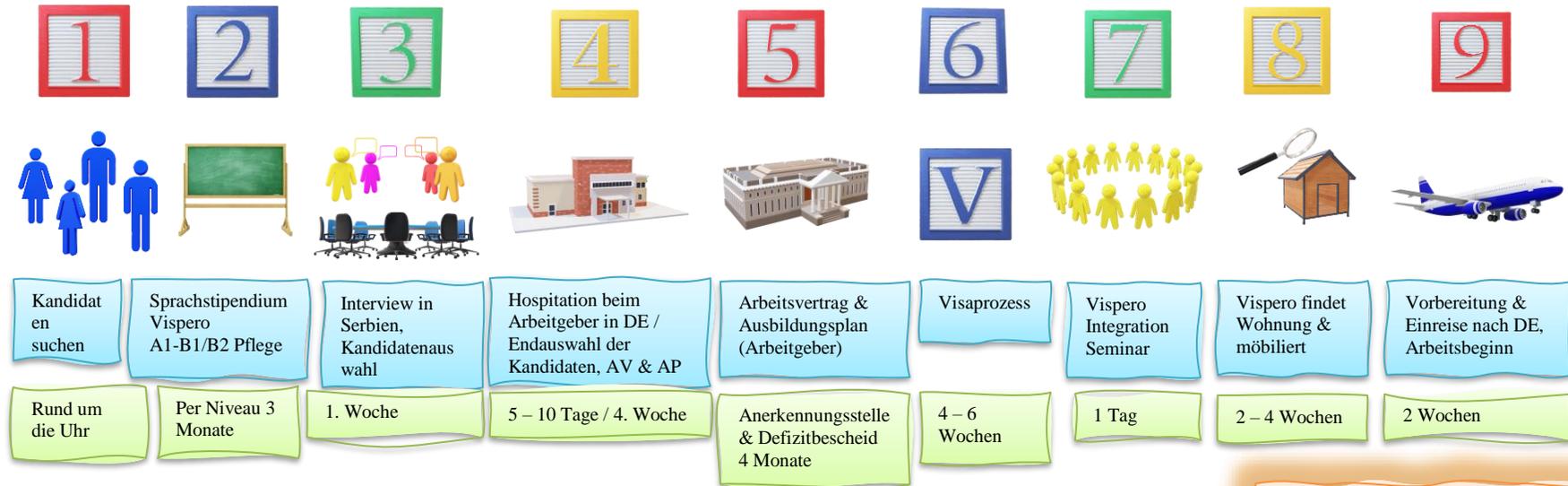
Der Rekrutierer der Vispero hat die besondere Aufgabe, den kompletten Vermittlungsprozess allen Kandidaten zu erklären und die Grafik zu zeigen und die dazu passenden Antworten und Beratung für jeden Punkten zu geben.

Am wichtigsten ist, dass jeder Kandidat diesen Prozess gut verstanden hat. Zu diesem Ziel wird jeder Kandidat die ausgedruckte Grafik auf serbisch bekommen. Außerdem wird auch jeder Kandidat, der diese Grafik bekommt und dem/der Rekrutierer*Inn diesen Vermittlungsprozess erklärt hat, folgende Erklärung unterschreiben:

Erklärung,

ich, _____, erkläre, dass ich den Ablaufplan/Grafik des Vermittlungsprozess erhalten habe, dass mir der Vermittlungsprozess von
Vispero
(Vorname und Name des Kandidaten)
erklärt wurde und mir dieser Prozess klar ist.

Datum, Ort _____
(Unterschrift des Kandidaten)



Insgesamt:
min. Zeit: 12 Monate
max. Zeit: 18 Monate
Es hängt von Bundesland und Ihre
Anerkennungsstelle ab!

Kurze Erklärung:
Die Gesamtzeit hängt von der
Anerkennungsstelle ab. In einigen
Bundesländern muss man warten bis
der Kandidat B2 bestanden hat und
erst dann akzeptiert die
Anerkennungsstelle die Dokumente
zur Anerkennung.



Damit die Kandidaten noch besser verstehen, hat Vispero einen Promo-Film für Kandidaten produziert. Diesen Film können Kandidaten auf der Webseite der Vispero finden:

- Promo-Film Vermittlungsprozess für Kandidate aufs Deutsch: www.vispero-gmbh.de/de/leistungen/fuer-bewerber/
- Promo-Film Vermittlungsprozess für Kandidate aufs Serbisch: www.vispero-gmbh.de/rs/leistungen/fuer-bewerber/

Der Vispero dokumentiert seinen Vermittlungsprozess mit den folgenden Tabellen:

| Angabe zum/zur Kandidat*Inn | |
|-----------------------------|------------------------------------------------|
| 1. | Nachname |
| 2. | Vorname |
| 3. | Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) |
| 4. | Geburtsdatum, Geburtsland |
| 5. | Mob. Telefonnummer |
| 6. | E-Mail-Adresse |
| 7. | Staatsangehörigkeiten |
| 8. | Datum, Ort |

| Angabe zum Vispero GmbH | |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. | Kontaktperson / Ansprechpartner / Recrutierer*Inn |
| 2. | Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) |
| 3. | Telefonnummer |
| 4. | Mob. Telefonnummer von Kontaktperson |
| 5. | E-Mail-Adresse & Web-Seite |
| 6. | Öffnungszeiten |
| 7. | Rund um die Uhr Notrufnummer für Kandidaten |

Vispero GmbH ist Ansprechpartner*Inn für folgenden Themen

| Vispero GmbH ist Ansprechpartner*Inn für folgenden Themen | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Erste Applikation von den Kandidaten | Zum Anfang nimmt der Vispero GmbH Applikation von Kandidaten |
| 2. | Erklärung der Vermittlung Prozess und Integrationsförderung | Die/der Recruiter*Inn erklärt den ganzen Prozess |
| 3. | Vorauswahl vom Vispero GmbH | Der Vispero wählt Kandidaten aufgrund ihrer Bewerbung vor |
| 4. | Sprachstipendium durch den Vispero GmbH für die Kandidaten | Der Vispero stipendiert den Kandidaten von A1 bis B1/B2 Pflege |
| 5. | Vorbereitung Dokumentation für Anerkennungsverfahren | Der Vispero GmbH berätet den Kandidaten über notwendige Dokumentation |
| 6. | Übersetzung die Dokumentation aufs Deutsch | Der Vispero findet deutsche Dolmetscher*Inn |
| 7. | Dokumentation zur Anerkennungsstelle – startet Anerkennungsverfahren | Der Vispero nimmt Vollmacht von den Kandidaten und sendet Dokum. zur Regierung |
| 8. | Sprach-Vorbereitung für Interview | Der Vispero macht eines „Interview“ (Simulation) mit dem/der Kandidat*Inn |
| 9. | Vorstellung des Arbeitgebers zu Kandidaten – Einladungsschreiben zum Interview | Der Vispero organisiert Vorbereitung zum Interview |
| 10. | Interview in Serbien (Kandidaten – Vispero – Arbeitgeber) | Der Vispero ist Moderator des Interviews |
| 10. | Erste Auswahl den Kandidaten des Arbeitgebers nach dem Interview | Der Vispero präsentiert die Ergebnisse des Interviews zu den Kandidaten |
| 11. | Einladungsschreiben zur Hospitation | Der Vispero organisiert Hospitation |
| 12. | Die Hospitation | Der Vispero organisiert alles, was ist notwendig: Transfer nach DE, Unterkunft, ... |
| 13. | Endauswahl den Kandidaten des Arbeitgebers – Jobs Angebot | Der Vispero präsentiert die Ergebnisse der Hospitation zu den Kandidaten |
| 14. | Arbeitsvertrag des Arbeitgebers | Der Vispero übersetzt diesen Arbeitsvertrag und schick zu den Kandidaten in SERB |
| 15. | Kommt von der Anerkennungsstelle: Gleichwertigkeit oder Defizitbescheid | Der Vispero präsentiert den Bescheid zu Kandidaten und berätet sie |
| 16. | Die Kandidaten applizieren zum Visum in Botschaft | Der Vispero berätet die Kandidaten welche Dokumentation dafür ist notwendig |
| 17. | Unterkunft in DE | Der Vispero findet Wohnung und möbliert |
| 18. | Integration Seminar | Der Vispero organisiert und führt Seminar in Serbien |
| 19. | Vorbereitung zur Ankunft nach DE | Der Vispero koordiniert „Relocations Prozess“ |
| 20. | Ankunft in DE | Der Vispero warten auf Kandidaten im Treffpunkt (Flughaffe, Bahnhof, Haltestell) etc |
| 21. | Unterkunft | Der Vispero bringt die Kandidaten zur Wohnung |
| 22. | Anmelde einer Wohnung & Bankkonto eröffnet | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten |
| 23. | Kauft SIM-Karte & aktivieren SIM-Karte | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten |
| 24. | Familienzusammenführung | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten |
| 25. | Erstes Visum Verlängerung | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten |
| 26. | Kindergarten oder Schule für Kinder | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten und ihren Familienangehörigen |
| 27. | Anerkennungsverfahren | Der Vispero begleitet und berätet die Kandidaten während des ganzen Prozesses |
| 28. | Anerkennungsstelle fertigt Berufsurkunde aus | Der Vispero gibt zu den Händen die Kandidaten ihre Urkunde |
| 29. | Zeitraum | Ca. 2 Jahre nach erstem Kontakt: Vispero – GmbH & Kandidat*Inn |

Matching- Kriterien, Kriterien der Vispero GmbH, wieso passen die Kandidaten zum Arbeitsplatzangebot

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Entsprechende Berufsausbildung im Heimatland | Ja, 4-jährige medizinische Schule, allgemeine Richtung/Richtung Pädiatrie oder Physiotherapie |
| 2. | Staatsexamensurkunde bestanden in Heimatland | Ja |
| 3. | Lizenzen zur selbstständigen Arbeit in Heimatland | Ja |
| 4. | Sprachzertifikat Deutsch mindestens B1, nicht älter als 3 Jahre | Ja |
| 5. | Certified of a good standing | Ja, das ist Bestätigung von der Pflegekammer in Heimatland |

Welche Wünsche zum Tätigkeitsfeld und zum Einsatzstandort/Art der Einrichtung seitens der Kandidatinnen und dem Kandidaten können berücksichtigt werden?

| Die Wünsche seitens der Kandidaten | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1. | Bundesland oder sogar einige Stadt | Ja, das kann man akzeptieren |
| 2. | Klinik oder Langzeitpflegeeinrichtung oder Praxis (nur für PhysiotherapeutInn) | Ja, das kann man akzeptieren |
| 3. | Bestimmte Abteilung in einer Klinik/Krankenhaus | Ja, das kann man akzeptieren |

Vorgehen bei Beschwerden

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Wollen die Kandidaten sich über jemanden oder etwas beschweren? | Kandidaten können eine Beschwerde per E-Mail mitteilen |
| 2. | Bei wem und auf welche Weise? | Bei Vispero gibt es bestimmte Personen, die für Beschwerde verantwortlich sind. |
| 3. | E-Mail-Adresse für Beschwerde | beschwerde@vispero-gmbh.de |
| 4. | Rückmeldung | Innerhalb von 24 Stunden |

| Informationen zum Arbeitgeber & angebotenen Arbeitsplatz | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Auf welchen Sprachen liegt Arbeitsvertrag vor? | Auf Deutsch & auf Serbisch – das ist Standard bei d. Vispero GmbH |
| 2. | Der Name des Arbeitgebers | |
| 3. | Web-Seite des Arbeitgebers | |
| | Arbeitsort | |
| 4. | Name der Einrichtung | |
| 5. | Standort | |
| | Merkmale des Standorts | |
| 6. | Web-Seite des Standorts | |
| 7. | Bundesland | |
| 8. | Einwohnerzahl | |
| 9. | Die nächstgrößere Stadt | |
| 10. | Communities | |
| 11. | Art der Einrichtung | |
| 12. | Kurzportreit der Einrichtung | |
| 13. | Einsatzmöglichkeiten / Stationen / Abteilungen | |
| 14. | Anzahl der Mitarbeitenden | |
| 15. | Gehalt / Verdienst (monatlich Brutto & Jahresbrutto) | |
| 16. | Anerkennungsmöglichkeiten (Kenntnisprüfung oder Anpassungslehrgang) | |
| 17. | Erfahrung mit internationaler Anwerbung (ggf. Beispiele nennen) | |
| 18. | Karriereoptionen | |
| | | Ansprechpersonen |
| 19. | Für Arbeitsvertrag Fragen | Beim Vispero & beim Arbeitgeber |
| 20. | Im Team | Beim Vispero |
| 21. | Vor der Einreisen nach Deutschland | Beim Vispero |
| | Einladungsschreiben zum Interview | |
| 22. | Einladungsschreiben zum Interview | Der Vispero schreibt den Einladungsbrief und schickt diese den Kandidaten mindesten 7 Tag vor dem Interview |

| | | |
|-----|-----------|--------------------------|
| 23. | Interview | TT.MM.JJJJ um XX: XX Uhr |
|-----|-----------|--------------------------|

| Soziale und betriebliche Integration | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Ansprechspartner*Inn bei Vispero |
| 1. | Integrationskonzept liegt vor und ist dem Arbeitsvertrag beigefügt | Ja | |
| 2. | Integrationskonzept liegt vor aufs Deutsch und aufs Serbisch | Ja | |
| 3. | Einarbeitung/Onboarding, Plan liegt vor | Ja | |
| 4. | Welche zusätzlichen Leistungen bietet der Arbeitgeber für das Ankommen in Deutschland an | Beispiel Wohnheim / Weiterbildungsmöglichkeiten etc. | |

| Vorbereitung der Ausreise (Die Einreise nach BRD erfolgt nach) | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | AufenthaltG = Aufenthaltsgesetz | Infos zum Visum & Aufenthaltsstatus, das bedeutet konkret: |
| 1. | § 16d AufenthaltG | Maßnahmen zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikation | Das ist eins regulären Verfahrens. Hier Kandidaten haben max. 18 Monate, ihre Diplomen zu Nostrifizierung |
| 2. | § 81a AufenthaltG | Beschleunigtes Fachkräfteverfahren | Dieses Verfahren wird vom Arbeitgeber im Ausländeramt eingeleitet und es kann max. 4 Monate dauert |
| 3. | § 29 & 30 AufenthaltG | Familienzusammenführung / Familiennachzug | Hat der Kandidat seinen Ehepartner, der bereits in DE lebt und arbeitet |
| | | BeschV = Beschäftigungsverordnung | |
| 4. | § 36 Abs. 3 BeschV | Erteilung der Zustimmung | Die Zustimmung wird auf die Grundlage der Beschäftigungsverordnung Erteilt (Verordnung über die Beschäftigung von Ausländerinnen und Ausländer |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| Prozessschritte zur Ausreise | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | Prozessschritt | Zeitschiene | Kontaktperson | Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung |
| 1. | Beantragung des Visums | 1 Tag | Vispero | |
| | Dokumentenmanagement | 1 Monat | Vispero | |
| 2. | Diplom medizinische Schule | | | |
| 3. | Statsexamensurkunde für Krankenschwester | | | |
| 4. | Lizenz für Krankenschwester | | | |
| 5. | Zeugnisse von 1. Klasse bis 4.Klasse aus medizinischer Schule | | | |
| 6. | Lehrplan medizinische Schule für KSchwester | | | |
| 7. | Beschäftigung über staatliches Praktikum von 3 Monaten aus Hospital/Klinik | | | |
| 8. | Beschäftigung über staatliches Praktikum von 3 Monaten aus Gesundheitszentrum | | | |
| 10. | Bescheinigung über vorherigem Dienstjahr | | | |
| 11. | Diplom Fachhochschule + Ergänzung | | | |
| 12. | Staatsprüfung für Fachkrankenschwester | | | |
| 13. | Lizenz für Fachkrankenschwester | | | |
| 14. | Beschäftigung über staatliches Praktikum von 4 Monaten aus Hospital/Klinik | | | |
| 15. | Beschäftigung über staatliches Praktikum von 2 Monaten aus Gesundheitszentrum | | | |
| 16. | Beglaubigung von Kopien der Originaldokumente bei der Botschaft | 7-14 Tage | Vispero | |
| 17. | Übersetzung der Dokumente | 15-30 Tage | ext. beeidigte Dolmetscher | |
| 18. | Bewilligung des Visums, das Visum holt ab | 1 Tag | Deutsche Botschaft | |
| 19. | Vispero - Integration Seminar | 1 Tag | Vispero | |

| | | | | |
|-----|--------------------------|----------|---------|--|
| 20. | Der Weg nach Deutschland | 1 Tag | Vispero | |
| | | 2 Monate | | |
| | | 18 Tage | | |

Prozessschritte zur Relocation

| | Prozessschritt | Zeitschiene | Kontaktperson | Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung |
|----|----------------------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. | Ankunft am Flughaffen/Bahnhof/Bushaltestelle | 1 Tag | Vispero | |
| 2. | Transfer von Treffpunkt – Anreise | | Vispero | |
| 3. | Wohnen, Erstunterkunft | | Vispero | |
| 4. | Wohnung, Mietvertrag | | Vispero & Vermieter | |
| 5. | Unterstützung beim Behördengängen | 1 Tag | Vispero | |
| 6. | SIM-Karte für Handy | | Vispero | |
| 7. | Pflichtversicherungen | | Vispero | |
| 8. | Erster Arbeitstag | | Vispero & Arbeitgeber | |

Der Weg zum Sprachzertifikat Deutsch B2/B2 Pflege

| | Sprach Niveau | Zeitraum | Prüfung | Sprachschule/Ort | Kontaktperson | Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung |
|----|---------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. | A1 | 3 Monate | | Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien www.ibiscreative.edu.rs | Vispero | |
| 2. | A2 | 3 Monate | | Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien | Vispero | |
| 3. | B1 | 3 Monate | X | Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien | Vispero | |

| | | | | | | |
|----|-----------|-----------|---|-------------------------------------------|---------|--|
| 4. | B2 | 6 Monate | | Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien | Vispero | |
| 5. | B2 Pflege | 1 Monat | X | Sprachschule Ibis/ Kragujevac, Serbien | Vispero | |
| | | 13 Monate | | | Vispero | |

In Deutschland: auf dem Weg zu Berufsurkunde

| | Anpassungslehrgang | | Kenntnisprüfung | | |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | Zuständige Anerkennungsstelle | | Kontaktperson | | |
| | Prozessschritte | Zeitschiene | Kooperation mit | Kontaktperson | Kosten & Kostenübernahme durch, Zeitpunkt der Rechnungsstellung |
| 1. | Vorbereitungskurs für Kenntnisprüfung | 3 Monate | Arbeitgeber/Schule | Arbeitgeber/Schule | AG |
| 2. | Erkenntnisse Prüfung | Datum: TT.MM.JJJJ | Arbeitgeber/Schule | Arbeitgeber/Schule | |
| 3. | Anpassungsmaßnahme (Theor. + Prakt. Teil) | Das hängt vom Defizitbescheid ab | Arbeitgeber/Schule | Arbeitgeber/Schule | AG |
| 4. | Theoretische Unterricht | Datum: von - bis | | | |
| 5. | Abschlussgespräch | Datum: TT.MM.JJJJ | Arbeitgeber/Schule | Arbeitgeber/Schule | AG |
| | Weitere Details zum Ablauf des Kurses | | | | |

Begriff:

- ✓ **Hospitation** – das ist keine probezeit. Das bedeutet: die Kandidaten reisen zum Arbeitgeber nach Deutschland. Dort bleiben 5 – 10 Tage. Sie werden besonders beobachten: welche Arbeitsbeziehungen, Arbeitsatmosphäre, Patienten, Kollegen, Medizinischengeräten bei diesem Arbeitgeber gibt es. Die Kandidaten haben da auch einen Mentor,



den ihnen zeigen, was ihre Aufgaben zu dieser Arbeitsstelle sein werden. Die Kandidaten haben eine gute Möglichkeit, die Stadt kennenzulernen und welche Möglichkeiten in der Stadt für ihr Leben und familienleben gibt es. Andererseits wird der Arbeitgeber diese Kandidaten bessere kennen lernen. Alle Kosten tragen Arbeitgeber oder Vispero: Reise, Unterkunft mit Ernährung, Covid 19 Test, usw...

Abkürzung:

- ✚ AufenthaltG – Aufenthaltsgesetz;
- ✚ BeschV – Beschäftigungsverordnung;
- ✚ KSchwester – Krankenschwester;
- ✚ TT.MM.JJJJ – TagTag. Monat.Monat. JahrJahrJahrJahr

Quelle:

- Web-Seite Vispero: www.vispero-gmbh.de
- Web-Seite Vispero: Promo-Film für Kandidaten aufs Deutsch: <https://www.vispero-gmbh.de/de/leistungen/fuer-bewerber/>
- Web-Seite Vispero: Promo-Film für Kandidaten aufs Serbisch: <https://www.vispero-gmbh.de/rs/leistungen/fuer-bewerber/>
- Web-Seite Vispero, Unsere Werte: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/unsere-werte/>
- Web-Seite Vispero, Vermittlungsprozess-Film: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/imagevideo/>
- Web-Seite Vispero, Wofür steht Vispero: <https://www.vispero-gmbh.de/de/ueber-vispero/imagevideo/>
- Web-Seite Vispero, Unsere Werte aufs Serbisch: <https://www.vispero-gmbh.de/rs/o-visperu/unsere-werte/>
- Vispero GmbH, Allgemeine Information für Kandidaten aufs Serbisch, Dokumentnummer: AIKSERB-R02;
- Vispero GmbH, Allgemeine Information für Kandidaten aufs Deutsch, Dokumentnummer: AIK-R2017;
- Vispero GmbH, Grafik – Prozesverlauff Pflegekrafte, Dokumentnummer: G – PVP 1.0;
- Vispero GmbH, Prozessablauf und Begleitung durch Vispero, Dokumentnummer: G – PAUBK 1.0;
- Vispero GmbH, Grafik NRW, Dokumentnummer: AV(NRW)1.4.1;
- Vispero GmbH, Aktionsplan nach Ankunft, Dokumentnummer: APnA-01R
- Web-Seite: www.gesetze-im-internet.de
- CNE.magazin vom Feb 2021, Thema: Pflege und mehr, Artikel: Die Neuen vom Balkan